



Bewonersvereniging "Schiedam-West"

Postbus 262, 3100 AG Schiedam; Secretariaat, Jan van Avennesstraat 32. 3117 PR Schiedam
Tel. (010) 4266442 – Fax. (010) 4270671 – Internet. <http://www.bvsw.nl> – E-mail. info@bvsw.nl
Giro. 2956312 – Infowinkel: di. & do. 10.00-12.00 uur, Spreekuur maandagavond 20.00-22.00 uur.

Gemeente Schiedam
t.a.v. Maarten Groene
Postbus 1501
3100 EA Schiedam

Toezending als bijlage per e-mail; m.groene@schiedam.nl
Betreft: Communicatie en afspraken rondom voormalig ziekenhuisterrein BK-laan

Schiedam, 18 september

Geachte heer Groene, Beste Maarten,

Graag jouw aandacht, reactie en actie inzake het volgende:

Samenvatting:

Naar aanleiding van een reeks van incidenten op het gebied van communicatie en afspraken zien wij ons genoodzaakt met deze "brandbrief" te komen omdat wij als gevolg van de genoemde zaken problemen ondervinden met onze rol als 'buffer' tussen de gemeente en de bewoners.

De lijst met voorbeelden van zaken die niet goed gaan is lang. Het komt er op neer dat de communicatie vanuit de gemeente (als opdrachtgever en eindverantwoordelijke, de uitvoering kan bij andere partijen liggen) te kort schiet en dat de uitvoering van de vele afspraken onvoldoende is en te beperkt wordt nageleefd.

Communicatie:

De sloop en herontwikkeling van het voormalige ziekenhuisterrein aan de BK-laan is een groot, ingrijpend en langdurig traject, dat midden in een woonwijk wordt uitgevoerd. Hoewel er regelmatig overleg is met de BVSW Werkgroep Ziekenhuisbuurt, die volop gebruik maakt van haar website, ontslaat dit de gemeente niet van haar verantwoordelijkheid om zelf, rechtstreeks met de omwonenden te communiceren. Wij constateren dat de informatie die ons wordt toegespeeld in veel gevallen onvolledig en ook onjuist is. Dat schaadt onze betrouwbaarheid bij onze achterban. Daarnaast geeft het de omwonenden het gevoel dat zij niet serieus worden genomen, want wat blijft er over als je de communicatie van de BVSW Werkgroep Ziekenhuisbuurt niet meetelt?

Gezien onze slechte ervaringen vinden wij dat de gemeente haar verantwoordelijkheid moet nemen en zelf meer initiatief gaat nemen om met de buurt te communiceren. Dan komt het direct van de bron en is ook duidelijk waar de bal ligt als de informatie niet blijkt te kloppen. Wij hebben de laatste tijd te vaak in ons hemd gestaan omdat wij in goed vertrouwen onjuiste en onvolledige informatie van Invision aan de omwonenden hebben overgebracht. Wij steken veel tijd en kosten in bijeenkomsten, de pers en onze website. De gemeente en Invision verstrekken op hun websites geen actuele informatie meer. Deze gemakzuchtige manier van doen moet veranderen. Wij vinden nu dat dit anders moet in de vorm van regelmatige, actieve communicatie aan alle omwonenden vanuit de gemeente.

Wij blijven uiteraard onze eigen communicatie verzorgen maar we gaan daar meer redactie op voeren, bijvoorbeeld door te reageren op jullie communicatie.

De vereniging heeft ten doel activiteiten te ontplooiën ter verbetering van het leefmilieu in "Schiedam-West"
Ingeschreven K.v.K ondernr. 40385909 te Rotterdam.



Een extra noot geldt voor Invision, waar zowel Ben van Ooijen als Marc Dalhuisen steeds weer laten zien dat hun doel het halen van deadlines voorrang krijgt boven goed overleg met de BVSW Werkgroep Ziekenhuisbuurt, en dus de omwonenden.

Niet nakomen van Afspraken:

Als BVSW Werkgroep Ziekenhuisbuurt besteden wij veel tijd aan het maken van afspraken met de gemeente en de partijen die in opdracht van de gemeente werken. Wij constateren dat in veel gevallen:

1. De uitvoering van de afspraken lang op zich laat wachten. Wij willen naar een actiever systeem waar uitvoeringsdatum en verantwoordelijke zijn vastgelegd.
2. Afspraken niet worden gehaald en worden uitgesteld. Ook hier is het dan vaak niet duidelijk wat dan de nieuwe datum wordt en wie verantwoordelijk is.
3. Afspraken niet worden nagekomen of anders worden uitgelegd. Zeer kwalijk, waar maak je anders afspraken voor?
4. De uitvoering van de afspraken niet wordt gecontroleerd. Ook zeer kwalijk; je vertrouwt op een afspraak, maar het naleven wordt niet gecontroleerd.

Effect: Dit schaadt de relatie:

Wij constateren een opeenstapeling van missers waardoor wij vraagtekens zetten bij het nut van het maken van afspraken met de projectleiding. Onze relatie die met veel moeite tot stand is gekomen, maar het toch heeft gebracht tot de status van constructief en coöperatief, is nu in het geding.

Samenvatting probleem:

Voor ons is het niet moeilijk om de vinger op de zere plek te leggen: de gemeente werkt met een part-time projectleiding, Invision bestuurt het project vanuit Wijchen en op de locatie wordt gewerkt met meerdere onderaannemers en steeds wisselende contactpersonen.

De controle van de uitvoering, de planning en naleving van de afspraken komt dus bij de omwonenden terecht, die vervolgens niet weten bij welk 'loket' dat moet worden aangekaart. En als ze het al weten is het nog maar te hopen dat het betreffende loket die dag geopend is.

Oplossing:

De oplossing is volgens ons eenvoudig: zorg ervoor dat er elke werkdag iemand van de projectleiding full-time op een toegankelijke plek ter plaatse is. De omwonenden hebben vaak acute kwesties waar ze dan mee terecht kunnen. De aannemers op de locatie hebben dan iemand ter plekke die de uitvoering en naleving van de afspraken controleert. En de BVSW Werkgroep heeft dan dat ene aanspreekpunt waar we al zo lang om vragen. Voor ons is het geen optie om met plaatselijke aannemers in discussie te gaan of om met Invision in Wijchen te gaan bellen.

Hoe verder:

Wat ons betreft gebruiken we onze constructieve relatie om met jullie snel tot oplossingen te komen. Dat overleg willen wij met jullie samen doen omdat jullie samen de eindverantwoordelijkheid voor dit project dragen. Wij gaan in elk geval onze achterban informeren over ons standpunt, want het behartigen van de belangen van de bewoners, daar doen wij het voor.

Met vriendelijke groet,

Mede namens onze vertegenwoordiging in de BVSW Werkgroep Ziekenhuisbuurt.

G.J. (Gerard) Tijsmans,
Secretaris BVSW.

cc. Hans Waltman
BVSW. bestuur