

SB 9/12-15

Conflict met privacyregels

Een postbode, die in zijn wijk op ongewenste zaken moet letten, zal in conflict kunnen komen met de privacybescherming die uit het grondwettelijk vastgelegde briefgeheim voortvloeit. De postbode weet als geen ander welke post de wijkbewoners ontvangen.

Door Kor Kegel

SCHIEDAM - Als iemand veel bekeuringen krijgt of aanmaningen of dubieuze pakketjes, zou hij zijn zorgen daarover kenbaar kunnen maken bij de gemeente. Sietske Altink uit Schiedam-West geeft een voorbeeld. „Ik heb onlangs post ontvangen van het Aidsfonds. Voor je het weet, meldt een goedbedoelende postbode bij de gemeente dat ik misschien zorg nodig heb,” zegt ze. Dat kan leiden tot een ongewenste inmenging in zaken. Sietske heeft haar zorgen hierover aan het gemeentebestuur gemaild.

Haar klacht komt op de lijst van ingekomen stukken van de gemeenteraad van 26 januari, maar zal eerder al in commissieverband behandeld kunnen worden. De griffie heeft haar om toestemming gevraagd de inhoud op de gemeentelijke website te publiceren.

De gemeente Schiedam was vorige week landelijk nieuws toen naar buiten werd gebracht dat er in Schiedam-Oost een proef is gestart waarbij postbodes naast het bezorgen van brieven ook ogen en oren van de gemeente zijn in de wijk waar ze bezorgen.

Lees verder op pagina 24

SB 4/12-15

Postbode nu ook als buurttoezichthouder

Deze wintermaand heeft Schiedam een primeur met een proef waar postbodes als toezichthouder onder andere rotzooi op straat gaan melden. De proef moet PostNL geld opleveren als de gemeentes bij succes bereid zijn hiervoor te gaan betalen.

Door Frank Willemsse

SCHIEDAM - Postbodes moeten de strijd aangaan met overlast op straat. Bij hun dagelijkse ronde als postbode moeten zij de gemeente helpen om rotzooi op straat te melden zoals vuilnis, scheve stoeptegels of kapotte verkeerborden. Als ze dit snel melden kan vuilnis worden opgeruimd of een kapotte stoep worden gerepareerd. Voor de proef zijn vijf postbodes geselecteerd die uitgerust met app en smartphone de overlast onmiddellijk kunnen melden.

Volgens PostNL zijn de postbodes 'de ogen en oren van de wijk' en die kunnen de gemeentes in Nederland goed gebruiken. Jaarlijks neemt het aantal poststukken dat besteld wordt af en zo wil PostNL de postbode extra te gelde maken. De voormalige PTT hoopt dat gemeentes bij succes geld over hebben voor deze extra taak.

Pilot

De vijf postbodes in Schiedam hebben voor de pilot een smartphone en fotocursus gekregen waarmee ze op hun ronde door de wijk de overlast gaan registreren. Met dit (extra) alarm hoopt de gemeente Schiedam, nu nog gratis, sneller te gaan optreden bij rotzooi op straat.

Proeven

Volgend jaar wil PostNL meer proeven doen met de postbezorger als buurttoezichthouder en nagaan of ook andere gemeentes behoefte hebben aan deze nieuwe taak van de postbode als wijk-surveillant.